

## 客户自助功能清单

功能	描述
<b>客户咨询单管理</b>	
提交咨询单	支持客户联系人向客服代表提交咨询单。
在线沟通	支持客户联系人与客服代表在线沟通。
	支持客户联系人使用论坛进行沟通。
验收解决方案	支持客户联系人对解决方案进行验收。
查询咨询单	支持客户联系人搜索和查看咨询单。
<b>客户自助服务</b>	
查询报价单	支持客户联系人搜索和查看报价单。
查询订单	支持客户联系人搜索和查看订单。
	支持客户联系人上传采购订单附件。
查询销售单	支持客户联系人搜索和查看销售单。